

Salgs- og leveringsbetingelser for COM-IT A/S

- 1 Medmindre andet følger af udtrykkelig skriftlig aftale med COM-IT gælder udelukkende de nedenfor nævnte salgs- og leveringsbetingelser, som vilkår for alle aftaler og leverancer fra COM-IT, uanset eventuel modstående eller afvigende bestemmelser i den af køber afgivne ordre eller accept.
- 2 TILBUD / ORDRE
- 2.1 Aftale mellem Køber og Sælger anses først for indgået, når Sælger har fremsendt ordrebekræftelse. Købers eventuelle indsigelser imod ordrebekræftelsens indhold skal foreligge skriftligt og være Sælger i hænde samme dag, som ordrebekræftelsen modtages af Køber.
- 2.2 Tilbud fra COM-IT uden særlig acceptfrist bortfalder, såfremt overensstemmende accept ikke er COM-IT i hænde inden for 14 dage fra tilbudets dato.
- 2.3 Annullering eller ændring af en ordre kan kun ske med Sælgers skriftlige godkendelse. Godkendelse af annullering eller ændring kan af Sælger gøres betinget af, at Køber erstatter sælgers omkostninger og tab ved annullering eller ændring, dog minimum et beløb svarende til 15 % af den aftalte købesum eksklusiv moms.
- 3 PRISER
- 3.1 Medmindre andet udtrykkeligt er aftalt, gælder prisen ab lager, incl. emballage og ekskl. moms og afgifter.
- 3.2 For alle vareleverancer og tjenesteydelser til en købspris under kr. 5.000,- eksklusiv moms beregner Sælger sig et ekspeditionsgebyr på kr. 150,-
- 4 BETALING
- 4.1 Betalingsbetingelserne er netto kontant ved varens modtagelse. Dette gælder også ved levering af en del af en leverance.
- 4.2 Betaler Køber ikke købesummen i rette tid, kan Sælger fra forfaldsdagen beregne sig rente med 1,5 % per påbegyndt måned.
- 4.3 Ved forsinket betaling er Sælger berettiget til at beregne sig et rykkergebyr på kr. 150 for hver rykkerskrivelse til Køber.
- 4.4 Køber er uberettiget til at tilbageholde nogen del af købesummen som sikkerhed for opfyldelse af eventuelle modkrav vedrørende andre leverancer, og sådan tilbageholdelse vil være at betragte som væsentlig misligholdelse af aftalen.
- 5 EJENDOMSFORBEHOLD
- 5.1 Sælger forbeholder sig ejendomsretten til enhver leverance indtil betaling er sket.
- 6 LEVERING
- 6.1 Leveringstider er angivet omtrentligt og er uforbindende, medmindre andet er udtrykkeligt angivet.
- 6.2 Sælger er endvidere berettiget til at udskyde den omtrentlige leveringstid, såfremt overskridelse heraf nødvendiggøres af forhold, som Sælger ikke er herre over, jf. i øvrigt punkt 2.
- 7 SPECIELLE VILKÅR FOR SOFTWARE
- 7.1 Køber får licens til den medfølgende software. Det nærmere indhold af denne ret følger af de specielle licensbetingelser, som leveres med softwaren til Køber. Køber forpligter sig til uden forbehold at følge disse licensbetingelser.
- 8 GARANTI
- 8.1 Sælger giver ingen garanti for, at de solgte produkter er fejlfri. Sælger henviser til en eventuel garanti fra producenten af produktet. En eventuel garanti samt garantiperiode afhænger således af den enkelte produkttype.
- 9 UNDERSØGELSESPILIGT
- 9.1 Køber er forpligtet til inden 7 dage fra levering, at foretage fornødne undersøgelser til konstatering af eventuelle mangler, samt inden samme frist at meddele Sælger konstaterede mangler.
- 10 RETURVARER
- Varer, der er behæftet med mangler, skal returneres i original og ubeskadiget emballage og forsvarligt indpakket. Såfremt den originale emballage er beskadiget, påhviler det Køber at sørge for forsvarlig emballering og indpakning. Beskadiges varen som følge af mangelfuld emballering eller indpakning, fortaber Køber sin mangelindsigelse.
- Inden returnering af varen skal Køber kontakte sælger for at få oplyst et returvarenummer (RMA), der skal anføres af Køber ved returnering af varen. Sælger har ret til at afvise returvaren, såfremt returvarenummer ikke er anført ved returnering af varen.
- Skaffevarer tages ikke retur.
- Varer som er defekte ved modtagelsen (DOA: Dead On Arrival), håndteres efter de af producentens angivne retningslinier.
- 10.1 Fejl ved et produkt som følge af naturligt slid, overlast, mangelfuld betjening, mangelfuld vedligeholdelse, hændeligt uheld eller andre forhold, for hvilke Køber bærer ansvaret eller risikoen, udgør ikke en mangel.
- 10.2 Køber afholder samtlige omkostninger til transport og forsendelse i forbindelse med varens returnering til Sælger.
- 11 ANSVAR
- Sælger er ikke ansvarlig for skade på fast ejendom eller løsøre, som indtræder, mens varen er i Købers besiddelse. I øvrigt er Sælger kun ansvarlig for skade på fast ejendom og løsøre, såfremt det bevises, at skaden skyldes fejl eller forsømmelse begået af Sælger eller andre, som han har ansvaret for.
- Sælger er heller ikke ansvarlig for skader på produkter, der er fremstillet af Køber eller på produkter, hvori disse indgår.
- Sælger er ikke ansvarlig for driftstab, tabt avance eller andet indirekte tab. Sælgers ansvar kan endvidere ikke overstige kr. 100.000,- ligesom Sælger kun er ansvarlig i 2 år fra varens overgivelse til Køber.
- I den udstrækning, sælger måtte blive pålagt produktansvar overfor tredjemand, er køber forpligtet til at holde sælger skadesløs i samme omfang, som sælgers ansvar er begrænset i henhold til denne bestemmelse.
- 11.1 Sælgers ansvar for mangler er begrænset til omlevering. Såfremt det ikke er muligt for Sælger at foretage omlevering, fremsender Sælger en kreditnota til Køber.
- 11.2 Krav på erstatning af meromkostninger, drifts- og avancetab eller andet tab som følge af den mangelfulde leverance kan ikke gøres gældende mod Sælger.
- 11.3 Sælger kan i intet tilfælde gøres ansvarlig for tab eller skade på data.
- Sælgers ansvar for det tab, som Køber måtte lide som følge af forsinkelse, kan aldrig overstige 50% af værdien af den forsinkede del af leverancen.
- 12 PRODUKTANSVAR
- COM-IT er kun ansvarlig for skade, som den leverede vare forvolder på andre genstande og/eller personer, hvor det dokumenteres at skaden skyldes fejl begået ved fortsæt eller grov uagtsomhed fra COM-IT's side. COM-IT's erstatningspligt ved produktansvar kan dog ikke overstige en erstatning på kr. 100.000. inkl. Renter og omkostninger. COM-IT er dog aldrig ansvarlig for indirekte skader og tab, så som driftstab og avancetab.
- 13 FORCE MAJEURE
- 13.1 Ingen af parterne er berettiget til erstatning eller til at ophæve aftalen i tilfælde af manglende opfyldelse, såfremt dette skyldes Force Majeure.
- 13.2 Force Majeure foreligger, såfremt en part eller dennes underleveradører forhindres i at opfylde denne aftale eller hertil knyttede aftaler som følge af krig, borgerkrig, oprør, offentlige restriktioner, import- eller eksportforbud, naturkatastrofer samt udbredt arbejdskonflikt, som ikke kunne være forudset af parterne på tidspunktet for indgåelse af denne aftale.
- 14 LOVVALG OG VÆRNETING
- 14.1 Enhver tvist mellem parterne afledt af leverancer i henhold til nærværende salgs- og leveringsbetingelser, skal afgøres af Sø- og Handelsretten i 1 instans og afgøres efter dansk ret.